

釧路港における クルーズ船 歓迎事業



釧路港おもてなし倶楽部
副実行委員長 金子ゆかり

釧路港おもてなし倶楽部とは

釧路港おもてなし倶楽部は、釧路開発建設部主催の「耐震旅客船ターミナルの利用を考える会」のメンバーからの発案で生まれました。

新ターミナルは防災施設であると同時に、平常時には、市民にひらかれた港として、また、釧路を訪れる乗船客の皆さんと釧路市民との交流ができる場所として利用できる施設になるように会議の中で検討を重ねてきました。

会議の最終回での委員の発案から、官民一体となり、市をあげて心を込めた「おもてなし」を行う「釧路港おもてなし倶楽部」を立ち上げたのです。



耐震旅客船ターミナルができる前

新ターミナルができるまでの期間は「さびれた感満載」の中央埠頭へ豪華客船は入ります。豪華な船内なら一歩足を踏み出すと…



この倉庫、古いだけじゃない。屋根にはカモメの巣が多数があり、客船から子育てが観察できる

ママー、なんか古い倉庫が怖いよ～



耐震旅客船ターミナル完成後

新ターミナルが完成！活気はないが、きれいな街と定評のある中心市街地に隣接したターミナル。クルーズ船入港時には歓迎イベントを開催します。



混み合うインフォメーション



釧路のうまいもん食べてっ！



盛上るサン・プリンセス初入港記念ライブ



国際交流コーナー、折紙の羽ばたく鶴を作成

新ターミナルができて 問題はすべて解決されたはずだった…

これからは
全ての旅客船が、
このターミナルに
入ってくる！歓迎
事業頑張るぞ！

もう、カモメの羽や
ホコリにまみれてイ
ベントをやらなくて
いいなんてシアワセ

釧路の街中
に降りられて
とっても便利。
街もキレイだし、
よかったわ～

ですよ
ね～

ところが！



平成26年度、いまだかつてない25隻の入港情報に
沸き立つ気持ちと裏腹に、私たちは困難に直面する。
そう、すべての旅客船が、
新ターミナルに入れる訳ではなかったのだ。



真っ白

霧で入港できず、抜港

大きな船は新ターミナルに入れず商業港の西港へ。
しかし、西港は働く港。
そこのけ、そこのけ、石炭船が通る。



上陸してからも、トラックが優先。
ツアーバスも足止め…。。

天候の悪化、喫水調整等で急な変更により、耐震ターミナルに入港できない時もある。そんな時は西港へ向かうも...



我らが活動の拠点、耐震旅客船ターミナルに入港して
頂くのは簡単では、ないようです



しかし、西港へ入港された時も、おもてなしとして
インフォメーションや釧路の味の出店があります

今年は耐震旅客船ターミナルに入港された旅客船を中心に歓迎事業を行いました

釧路名物の出店、ホクレン乳製品拡大助成金によるソフトクリームの配布、アムステルダム初入港記念事業としクルーズ茶会の実施など。



初入港の旅客船には、道立釧路芸術館や釧路国際交流ボランティアの会とタイアップしておもてなし事業を行いました

みんなで、お見送り

市民の参加を促すために入港カレンダーも作成しました。
出港時には、サクソ奏者の演奏で、哀愁漂う、お見送り。

2014年度クルーズ客船入港カレンダー



戸惑いながらも
26年度の旅客船歓迎事業は終了しました



これまでの活動を終えて



浮上する課題

～ 26年度、25隻の旅客船を迎え入れて見えてきたもの～

入港問題

8万トン級以上の旅客船への対応に課題

- 大型の旅客船になると耐震旅客船ターミナルに入港できない。
- 大型の旅客船が入れる商業港の西港への入港は、優先的に停泊ができない。
- 西港へは上陸して移動する際にも、トラック優先となるうえロケーションが悪い

設備不足

トイレがない！アクセス手段がない！

- 釧路市はインフォメーションブースを市民団体へ委託したが、トイレがないなど長時間の滞在に問題も。
- 西港へのアクセスが難しい。バス等の公共交通機関がない為、自家用車がないと非常に行きにくい。
- 設備のない場所での開店、また、見物の市民数減少により出店を見合わせる店が日増しに増加した。

市民参加減少

情報提供、関係機関との連携にも課題

- 25隻の入港に市民が慣れてしまったのか、お見送り等への参加が減少し続けた(特に西港)。
- お出迎え・お見送りを釧路市が業務として行っている為、会の事業で無い事が会員の参加意識低下に繋がっている。
- 西港へ入港した場合、アクセスの悪さも手伝い参加が難しい。
- 市民の参加意識を向上させるイベント等を行う事ができなかった。
- スケジュールの変更が入港直前の場合、情報を伝達する事ができなかった

今後の展望



市民参加の増加に向けて

- スタンプラリーの実施
- 西港へのアクセスについての検討
- 参加した事で得られる充実感や達成感の提供
- 関係機関との更なる連携、教育機関への働きかけ
- お見送り時の市民参加の方法の検討
- SNSの活用による、情報提供の迅速化

今後の展望

釧路の
メインイ
ベン



地域のお祭り
だって意外と
楽しめるかも



私たちと交流
しましょう！

乗船客に対する魅力向上について

- 市民との交流促進
- 地元イベントの情報提供
- 各港からアクセスできる魅力スポットの案内
- 西港の港の機能見学ツアーの実施
- 乳製品等、地元産品のふるまい
- お土産品等の紹介や販売

釧路港へのお越しを 心よりお待ちしております



ご清聴ありがとうございました